

個人情報の取り扱いについて

ALPHA BODY PLAN(以下、「当店」という)は、個人情報の重要性を認識し、保護の徹底を図るため、個人情報の保護に関する法律、個人情報に関するガイドライン、その他関連する法令等を遵守するとともに、個人情報を、以下の通り取扱います。

1. 当店は、以下の情報(以下これらを総称して「個人情報」という)を保有させていただきます。
 - (1) 会員の氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、勤務先、緊急連絡先、家族構成、メールアドレス、顔写真
 - (2) 会費等支払または返金等に使用する会員の金融機関口座
 - (3) 当店への入館履歴、施設内のセキュリティカメラ映像
 - (4) 入会申込時に会員より提示を受けた運転免許証、パスポート、健康保険証、会員の身分を証明する書類の記載事項
 - (5) 当社が必要と認めた場合に、会員の住民票などの内容を確認し記録すること、または写しを取得することにより得た記載内容情報
2. 当店は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止、その個人情報の安全管理のため、安全管理に関する取扱規定などの整備及び実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適正な是正対策を行います。
3. 当店は、業務を円滑に進めお客様により良いサービスを提供するため、下記4に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報を以下に委託する場合があります。
 - (1) [会員管理システム](#)
 - (2) [集金代行会社](#)なお、当店は、[マーチャント・サポート株式会社](#)(以下、合わせて「決済業務委託会社」という)に対して、お客様の当店利用料金等のクレジットカード決済業務を委託する場合があります。この場合、お客様に対して、決済業務委託会社より個人情報の提供を求められることがあります。当店で当該個人情報を一切取得いたしません。
4. 当店は、個人情報を以下の目的に利用いたします。
 - (1) 会員の本人確認
 - (2) 入会後の会員に対する当店のイベント等の案内及び通知
 - (3) 当店利用料金の請求
 - (4) 当社からの連絡やお問い合わせへの対応のため
 - (5) 当社から会員へ提供するサービス等の品質向上・改善のため
 - (6) その他、上記利用目的に付随する目的
5. 当店は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。
 - (1) 会員から予め同意をいただいた場合
 - (2) 上記4で掲げている利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
 - (3) 統計的なデータ等会員個人を識別できない状態で提供する場合
 - (4) 法令に基づき提供を求められた場合
 - (5) 人の生命、身体または財産の保護の為に必要な場合であって、会員の同意を得ることが困難である場合
 - (6) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれのある場合

6. 会員が次のことを希望される場合には、当店はご本人を確認させていただいたうえ、合理的期間ならびに範囲において対応させていただきます。
 - (1) 会員がご自身の個人情報または第三者提供記録の開示を希望される場合
 - (2) 会員がご自身の個人情報の訂正、追加または削除を希望される場合。ただし、個人情報の内容が事実と異なる場合に限りです。
 - (3) 会員がご自身の個人情報の利用停止または消去を希望される場合。ただし、利用停止に多額の費用を要する場合及び法令に基づき保有している個人情報については、お申し出に応じられない場合があります。
 - (4) 当社が保有する会員ご自身の個人情報を利用する必要がなくなった場合
 - (5) 会員ご自身の個人情報の漏えい等の事案が生じた場合
 - (6) 会員ご自身の権利または正当な利益を害されるおそれがある場合。ただし、利用停止に多額の費用を要する場合及び法令に基づき保有している個人情報については、お申し出に応じられない場合があります。
7. 上記6の個人情報の開示・訂正・利用停止等に関するお申し出および個人情報に関するお問い合わせについては、当社所定の手続きにより受け付けいたします。
当社所定の手続きによりご請求された場合には、ご本人確認の上、個人情報保護法に基づき、原則、お客様が請求された方法による回答とさせていただきます。ただし、お客様が請求された方法による開示に多額の費用を要する場合、その当該方法による開示が困難である場合には、書面によって回答させていただきます。
なお、書面による回答におきましては、開示請求手数料1,100円(税込)が必要となります。
8. 上記に定める内容は法令等の要請、その他当社が必要と認めた場合、必要な範囲で変更できるものとさせていただきます。
9. 個人情報に関する各種お問い合わせは、当社お問い合わせ先にてお受けいたします。
10. 当社によるお客様の個人情報の利用に関する更なる詳細については、当社の定めるプライバシーポリシーをお読みください。このポリシーは、当店の運営会社である株式会社アルファプランのWebページにてご覧いただけます。

お問い合わせ先

《店名》ALPHA BODY PLAN

《所在地》群馬県前橋市問屋町二丁目4-3 アルファビル8F

《電話番号》027-288-0538